

Préambule

L'Alternative centre de jour en santé mentale (ci-après dénommé « L'Alternative », « l'organisme », ou « nous ») est un organisme à but non lucratif dûment enregistré et responsable des renseignements confidentiels qu'il détient. L'Alternative prend toutes les mesures nécessaires pour assurer une gestion des renseignements personnels conforme aux lois applicables et à ses valeurs organisationnelles.

La présente politique vise à aider les personnes visitant notre site web (ci-après dénommées « utilisateurs.trices » ou « vous ») à comprendre nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels, en toute transparence.

Veuillez prendre note que le site web de L'Alternative peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité.

1. Consentement

En utilisant le site web de L'Alternative, dont l'adresse est www.lalternative-cdj.org, les utilisateurs.trices consentent à ce que les renseignements personnels fournis soient traités conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

2. Collecte des renseignements personnels

Lors des interactions avec le site web de L'Alternative, certains renseignements personnels des utilisateurs.trices peuvent être recueillis, par exemple en remplissant le formulaire de contact. Les témoins de navigation ainsi que certaines extensions sur le site web de l'organisme peuvent collecter des données : voir le point « 8. Témoins et technologies similaires » à la page 3 de la présente politique.

Les renseignements que nous pouvons collecter incluent :

- Identité : nom, prénom, adresse courriel,
- Informations d'utilisation du site : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de la visite et autres données liées à la navigation, comme les témoins (aussi appelés « cookies »).

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis servent principalement aux fins suivantes :

- Répondre à une demande de contact et/ou d'information,
- Fournir un ou des services,
- Diffuser de l'information quant aux services, aux événements et/ou aux nouvelles de L'Alternative,
- Assurer la performance de nos outils informatiques pour optimiser l'expérience utilisateur,
- Satisfaire nos obligations légales, réglementaires et/ou faire respecter nos droits.

4. Communication et partage des renseignements personnels

L'Alternative ne vend ni ne loue vos renseignements personnels à des tiers, externes à l'organisme. Toutefois, certains renseignements personnels peuvent être partagés, dans les circonstances suivantes :

- Prestataires de services : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des prestataires de services externes qui agissent pour notre compte et qui sont soumis à des obligations de confidentialité (par exemple : gestion des événements, hébergement web, etc.),
- Exigences légales : Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à des autorités gouvernementales, des organismes d'application de la loi et/ou toute autorité compétente, lorsque des lois applicables l'exigent.

5. Protection des renseignements personnels

L'Alternative met en place et suit des normes strictes en matière de protection des renseignements personnels. Cela inclut des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives pour protéger vos renseignements personnels : système de sécurité informatique, chiffrement des données sensibles, protocoles internes, etc.

6. Droits d'accès

Conformément aux lois en vigueur et applicables en matière de protection des renseignements personnels, en tant qu'utilisateurs.trices de notre site web, vous avez le droit :

- D'accéder à vos renseignements personnels détenus par L'Alternative et d'en vérifier l'exactitude,
- De rectifier vos renseignements personnels, si vous estimez que ceux-ci sont inexacts ou incomplets,
- De supprimer vos renseignements personnels détenus par L'Alternative, sous réserve des exigences légales concernant la conservation des données.

Pour toute demande en lien avec l'exercice de l'un ou l'autre de ces droits, nous vous invitons à communiquer directement avec nous, aux coordonnées inscrites au point « 11. Contact », à la page 4 de la présente politique.

7. Durée de conservation

Les renseignements personnels recueillis sont conservés uniquement pour le temps nécessaire aux fins prévues dans la présente politique et en conformité aux obligations légales et/ou réglementaires auxquelles l'organisme est assujéti.

8. Témoins de navigation et technologies similaires

Les témoins de navigation, ou « cookies », sont de petits fichiers installés sur le support numérique (ordinateur, tablette, téléphone, etc.) d'une personne lorsque celle-ci consulte un site web. Ces fichiers sont inoffensifs et sont principalement utilisés à des fins d'analyse de la performance ou pour enregistrer les préférences des utilisateurs.trices.

Sur son site web, L'Alternative utilise uniquement des témoins dits « nécessaires », qui sont essentiels au bon fonctionnement du site et permettent une navigation fluide. Ces témoins peuvent recueillir des informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez ou encore vos préférences sur le site. Certaines extensions présentent sur notre site web peuvent aussi récupérer des données personnelles par des processus techniques tels que les formulaires, les commentaires ou encore l'intégration de services tiers.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins, vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé ou encore pour supprimer tous les témoins de navigation à la fermeture de votre navigateur.

9. Responsabilité et gestion des incidents

L'Alternative s'engage à respecter ses responsabilités légales en matière de protection des renseignements personnels. Notre responsabilité ne s'étend pas aux pratiques des sites web tiers, qui pourraient être accessibles depuis le site de L'Alternative, via un bouton de lien.

En cas d'incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, l'organisme s'engage à vous aviser dans les meilleurs délais et à prendre toutes mesures nécessaires pour diminuer les risques de préjudice et éviter tout nouvel incident de même nature.

Tout incident de confidentialité, qu'il soit soupçonné ou avéré, est porté à l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels et est traité de manière confidentielle. Afin d'assurer un traitement équitable et transparent, chaque incident fait l'objet d'un dossier distinct.

10. Mise à jour et révision de la politique

L'Alternative se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité, à tout moment, notamment en fonction de l'évolution des lois applicables et/ou des règlements internes à l'organisme. De plus, nous pouvons modifier le contenu de notre site web et notre façon d'utiliser les témoins, sans préavis. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement la politique de confidentialité lors de vos visites sur le site web de l'organisme.

11. Contact

Si vous avez des questions à l'égard de la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits relatifs à vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels pour L'Alternative :

Céline Perraud, directrice générale

direction@lalternative-cdj.org

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le : 23 mars 2026

En utilisant notre site web www.lalternative-cdj.org, vous reconnaissez avoir compris la présente politique de confidentialité et vous en acceptez les termes.